

『お取り寄せグルメ』ご利用に関する FAQ 集

もくじ

【Q-1】お支払について

【Q-2】最低個数・金額などの条件に関して

【Q-3】送料について

【Q-4】手数料について

【Q-5】配送日について

【Q-6】配達の流れについて

【Q-1】お支払について

事前振込または全旅クーポン会員であれば**全旅クーポン払い**も可能です。

通常の団タメ！と同様、旅行会社様は手数料料分を引いた金額を団タメ！にお振込み頂き、（もしくは全旅クーポンを弊社宛に発行頂き、）お客様は旅行会社様にお支払頂きます。

【Q-2】最低個数・金額などの条件に関して

商材によって異なりますが、現在ご紹介しております商品はすべて、

最低個数・金額などの条件は特にございませんので、**1つ**から対応可能となります。

（旅行会社様がおお客様にご提案する際に最低個数などの条件を付けて頂く分には 問題ございません。）

※今後商材によって条件が発生する場合がございます。

【Q-3】送料について

・離島・一部地域は追加送料がかかる場合がございます。

※商品や地域によって異なりますのでお手数ですが、メールにて（sales@blcity.jp）お問い合わせくださいませ。

・複数個をまとめて送付の場合の送料は？

⇒申し訳ございませんが、複数まとめて送付の送付の場合も、基本的には合計商品数の金額となります。

お手数ではございますが、単位が大きくなる際は、都度お問合せ頂ければと思います。

【Q-4】手数料について

通常の団タメ！同様、旅行会社様には**手数料をお受け取りすることができます**。

※手数料の%は商材により異なりますのでご希望の商材の手数料を事前にご確認頂きますようお願い申し上げます。

【Q-5】配送日について

団タメ！お申込み日から **7 営業日以降**でのお届けとなります。

【Q-6】配達の流れについて

団タメ！へお申込み後、飲食店よりお客様に直接商品を郵送させていただきます。